日本語版第 1 版 （2006 年 2 月）

はじめにお読みください

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容は変更される場合があります。

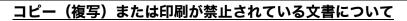
本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

Lexmark、ダイヤモンドのデザインが入った Lexmark ロゴは、米国および他の国における Lexmark International, Inc. の登録商標です。

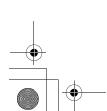
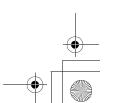
その他本書中の社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

コピー（複写）または印刷が禁止されている文書について

個人使用が目的でも法律でコピーすることが禁止されているものがあります。また、紙幣、有価証券などを個人が印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

法律に違反するおそれがあるものとしては、貨幣、紙幣、公債証券、政府発行の証券、会社の株券、商品券、手形、小切手、郵便切手、印紙、パスポート、免許証などがあり、これらには日本国内に限らず外国で発行されたものも含みます。

また、書籍、音楽、絵画、版画、地図、図画、映画、写真などの著作物は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使用する場合等、著作権法で認められている場合を除き、基本的にコピーすることが禁止されています。

関連法律

- 刑法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙等模造取締法
- 紙幣類似証券取締法
- 著作権法

本書の読みかた

本書における記載方法を説明します。

本書では、製品を安全にお使いいただくために、以下のように警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

表示	内容
⚠警告	記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	記載された内容を無視して取り扱いを誤った場合、製品本体や付属のソフトウェアに損害が発生する可能性が想定される内容を示しています。

本書では、以下のような記号を使用しています。

表示	内容
注意	記載された内容を無視して操作した場合、予想と異なる結果が起こる可能性がある内容を示しています。
参考	操作の参考になることや機能上の制限などの補足説明が書かれています。
[(表示名)]	液晶ディスプレイやパソコンの画面に表示されるボタン名や選択肢名を表します。
【ボタン名】ボタン	操作パネルのボタン名を表します。
（アイコン）ボタン	操作パネルのボタン名を表します。
『(取扱説明書名)』	『』内に記載された取扱説明書を表します。
「(タイトル)」	「」内に記載された章または節のタイトルを表します。
⇒○○ページの「□□」	○○ページの「□□」という章または節を参照してください。
⇒○○ページ	○○ページを参照してください。

目次

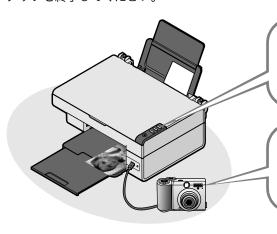
メンテナンス

困ったときは

Lexmark 2400 Series について

Lexmark 2400 Series でできること

■ 本機のみでできること

パソコンに接続しなくても、以下の機能が利用できます。最初に『セットアップガイド』の手順に従ってセットアップを終了してください。

◆ かんたん操作のワンタッチコピー

用紙と原稿をセットしてボタンを押すだけの操作で、フチなし写真もビジネス文書もかんたんコピー

◆ 写真をかんたん＆高画質プリント

PictBridge 対応デジタルカメラを直接つなげて高画質なフチなし写真をかんたんプリント

■ パソコンに接続してできること

本機をパソコンに接続し、ソフトウェア CD-ROM から付属のソフトウェアをインストールすると以下の機能が利用できます。最初に『セットアップガイド』の手順に従ってセットアップを行ったあと、ソフトウェアのインストール（⇒ 8 ページ）を行ってください。

多彩なコピー機能

- 用紙サイズに合わせて拡大・縮小・フチなしコピー
- 繰り返しコピーやポスターコピー

高精度スキャン（画像の取り込み）

- 取り込んだ原稿をテキストに自動変換（OCR）
- 取り込んだ写真を保存したり E メールに添付して送信

高品質なカラー印刷

- 高速モノクロ印刷と写真品質のカラー印刷
- お気に入りの写真でポスターやアルバム作成

FAX モデムを使ってカラー FAX

- 原稿台から取り込んだ原稿を FAX 送信
- Lexmark FAX ナビで FAX を自動受信

ソフトウェアの概要や機能は 20 ページの「パソコンに接続して使う」をご覧ください。また各ソフトウェアの詳しい使いかたについては電子マニュアル『操作ガイド』をご覧ください（⇒ 15 ページの「操作ガイドを開く」）。

参考

- 本機での「モノクロ」は、シアン・マゼンダ・イエローの３色混色によるコンポジットブラックとなります。
- Lexmark FAX ナビを使用するには、パソコンと FAX モデムが必要です。インターネット経由で FAX を使用することはできません。また携帯電話や PHS からも使用できません。

各部の名称とはたらき

■ 前面（メンテナンスカバーを閉じた状態）

用紙サポート

印刷する用紙を支えます。

メンテナンスカバー

プリントカートリッジを取り付けるときや紙づまりを除去するときに開きます。

排紙トレイ

排出された用紙を受けます。

デジタルカメラ接続部

PictBridge 対応のデジタルカメラを接続します（⇒ 18 ページ）。

原稿台

コピーやスキャン、FAX 送信する原稿をセットします（⇒ 14 ページ）。

給紙口

自動的に用紙を給紙します。

用紙ガイドとリリースレバー

つまみながらいっしょにスライドさせて用紙ガイドを用紙の幅に合わせます（⇒ 13 ページ）。

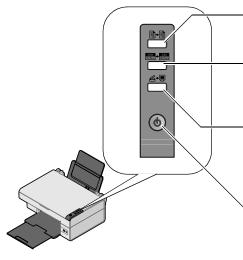
操作パネル (⇒下図参照)

アクセスランプ

PictBridge 対応のデジタルカメラを接続時に点灯、写真の印刷時に点滅します（⇒ 18 ページ）。

原稿カバー

原稿台に原稿をセットしたら閉じます。

■ 前面（操作パネル）

コピーボタン

原稿をフチあり・標準品質でコピーします（⇒ 16 ページ）。

写真コピーボタン

写真の大きさがハガキサイズ以下のものをフチなし・高品質でコピーします（⇒ 17 ページ）。

スキャンボタン

- パソコン接続時は原稿をスキャンし、ソフトウェア Lexmark AIO ナビを開きます。
- プリントヘッド調整パターンを印刷し、プリントヘッドの位置調整を行います（⇒ 35 ページ）。

電源ボタン

電源がオンのときに点灯し、エラーが発生した場合は点滅します。以下の場合に押します。

- 電源をオンまたはオフにするとき
- 手動で給紙または排紙をするとき
- 用紙切れがおこったとき

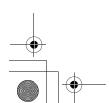
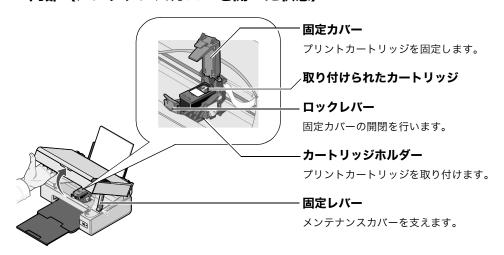
■ 内部（メンテナンスカバーを開いた状態）

固定カバー
プリントカートリッジを固定します。

取り付けられたカートリッジ

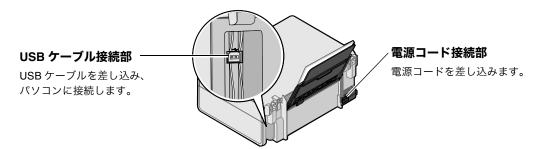
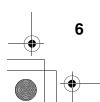
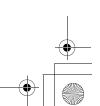
ロックレバー
固定カバーの開閉を行います。

カートリッジホルダー
プリントカートリッジを取り付けます。

固定レバー
メンテナンスカバーを支えます。

参考
本機の電源がオンの場合にメンテナンスカバーを持ち上げると、カートリッジホルダーが自動的に中央の取り付け位置に移動します。

■ 背面

USB ケーブル接続部
USB ケーブルを差し込み、パソコンに接続します。

電源コード接続部
電源コードを差し込みます。

取扱説明書およびソフトウェア

取扱説明書

名称	内容
『セットアップガイド』(はじめにお読みください)	本機のセットアップの方法を説明しています。また本機を使ったかんたんなコピーの方法も説明しています。
『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』	本機を安全に使用するために重要な注意事項やサービス・サポートについて説明しています。本機のご使用前に必ずお読みください。
『ユーザーズガイド』(本書)	ソフトウェアのインストール方法とパソコンを使用しないで利用できる機能を説明しています。またメンテナンスや困ったときの対処方法も紹介しています。
『操作ガイド』(電子マニュアル)	パソコンの画面で利用するガイドです。パソコンに接続して利用できるいろいろな機能を説明しています。

参考

ソフトウェアに付属の『ヘルプ』および『Readme』も参照してください。

ソフトウェア

ソフトウェア CD-ROM からをインストールすると、以下のソフトウェアが利用できます。詳しい操作方法はソフトウェアに付属の『操作ガイド』または『ヘルプ』をご覧ください。

名称	説明
Lexmark イメージスタジオ	ボタンをクリックするだけで、目的に合ったソフトウェアを開き、必要な操作を終了することができます(⇒ 22 ページ)。
Lexmark AIO ナビ	コピーおよびスキャンをするときに使用します(⇒ 23 ページ)。
印刷設定(プリンタプロパティ)	印刷の仕上がりを詳細に設定できます(⇒ 25 ページ)。
Lexmark かんたんフォトプリント	パソコンに保存した写真を手軽にフチなし印刷できます(⇒ 27 ページ)。
Lexmark フォトエディタ	画像を編集するときに使用します(⇒ 28 ページ)。
Lexmark Web ツールバー	Internet Explorer に表示された画面を印刷するときに使用します(⇒ 29 ページ)。
Lexmark FAX ナビ	FAX を送信・受信するときに使用します(⇒ 30 ページ)。
Lexmark ソリューションナビ	本機のメンテナンスに使用します。また操作の方法および困ったときの対処方法も紹介しています(⇒ 31 ページ)。

参考

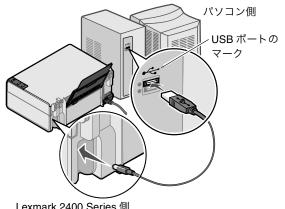
Lexmark FAX ナビを使用するには、パソコンと FAX モデムが必要です。FAX を自動受信する場合には必ず Lexmark FAX ナビを起動させた状態にする必要があります。インターネット経由で FAX を使用することはできません。また携帯電話や PHS からも使用できません。

ソフトウェアのインストール

ソフトウェアをインストールする

電源コードの接続やカートリッジの取り付けなどのセットアップが完了していない場合は、はじめに『セットアップガイド』に従って、セットアップを完了してください。

ステップ 1 USB ケーブルの接続

Lexmark 2400 Series 側

1 本機とパソコンを USB ケーブルで接続します。本機に同梱の USB ケーブルをご使用ください。

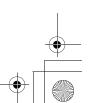
> **注意**
> USB ポートの位置はパソコンによって異なります。USB ポートのマークをさがしてください。
>

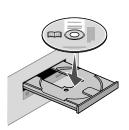
2 パソコンの電源をオンにし、Windows を起動します。

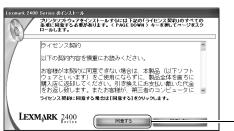
Windows XP の例　　Windows Me/98 の例

3 新しいハードウェアの追加ウィザードが複数回表示されるので、［キャンセル］をクリックしてすべて終了します。

4 開いているソフトウェアをすべて閉じます。

5 ウイルス対策ソフトウェアも、インストールが完了するまで停止させます。

ステップ 2 ソフトウェアのインストール

> **注意**
>
> Windows XP/2000 にソフトウェアをインストールするにはパソコンの管理者としてログオンする必要があります。
> ログオン方法がわからない場合は、パソコンの管理者に相談するか、Windows 付属の取扱説明書またはヘルプを参照してください。

1 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットし、しばらく待ちます。

2 ソフトウェアのインストール画面が表示されたら［インストール］をクリックします。

3 ライセンス契約をよく読んで、インストールを続ける場合は［同意する］をクリックします。

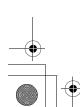
しばらくすると自動的にソフトウェアのインストールが始まります。インストールには数分かかる場合があります。

4［調整パターンを印刷する］にチェックマークがついていないことを確認します。

5［続ける］をクリックします。

6［続ける］をクリックします。

7［いいえ］を選択します。

参考

プリンタを共有したい場合は『操作ガイド』を参照してください。

8［続ける］をクリックします。

9［テスト印刷］をクリックします。

10 テストページが印刷されたら、［続ける］をクリックします。

参考

テストページが印刷されないときは、41 ページの「インストールのトラブル」を参照してください。

11 画面の説明をよく読み、希望するオプションが選択されていることを確認します。

参考

ここでユーザー登録をするにはインターネットに接続できる環境が必要です。また同梱の『ユーザー登録カード』でもユーザー登録することができます。

12［続ける］をクリックします。

13 インターネットでユーザー登録を行う場合は、登録が完了したらブラウザを閉じます。

14［完了］をクリックします。

15 ウイルス対策ソフトウェアを起動しなおします。

以上でソフトウェアのインストールが終了しました。

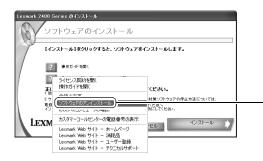
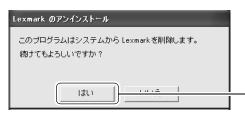
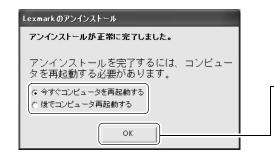
ソフトウェアを使ったいろいろな機能は「パソコンに接続して使う」で紹介しています（⇒ 20 ページ）。

ソフトウェアをパソコンから削除する

■ ソフトウェアのアンインストール

ソフトウェアに問題が発生した場合、いったんソフトウェアをパソコンから削除（アンインストール）する必要がある場合があります。以下の方法でアンインストールを行います。

参考

ソフトウェアに問題が発生しない限り、ソフトウェアをパソコンから削除する必要はありません。問題が発生した場合は 38 ページの「困ったときは」を参照し指示に従ってください。

1 印刷ジョブをすべてキャンセルし、数分間待ちます。

2 ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブにセットします。

3 ［ライセンス契約、その他のメニューを開く］の ? をクリックします。

4 表示されるメニューで［ソフトウェアのアンインストール］をクリックします。

参考

［アンインストールプログラムが見つからない］というメッセージが表示された場合は、アンインストールを行う必要はありません。

5 アンインストールを開始する画面で［はい］をクリックします。

参考

他のソフトウェアが開かれているというメッセージが表示された場合は、表示されたソフトウェアを終了してからアンインストールを行ってください。

6 今すぐパソコンを再起動する場合は［今すぐコンピュータを再起動する（推奨）］が選択されていることを確認して［OK］をクリックします。

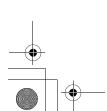
すぐに再起動しない場合は［後でコンピュータを再起動する］を選択してから［OK］をクリックします。

注意

アンインストールを完了するには、必ずパソコンを再起動してください。

参考

アンインストールは［スタート］→［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark 2400 Series］→［Lexmark 2400 Series のアンインストール］を選択して行うこともできます。

以上でソフトウェアの削除が終了しました。

■ Lexmark FAX ナビのアンインストール

Lexmark FAX ナビをパソコンから削除（アンインストール）するには以下の方法で行います。

参考

前ページのアンインストールの方法では Lexmark FAX ナビはパソコンから削除されません。

1 FAX ジョブをすべてキャンセルし、数分間待ちます。

参考

FAX ジョブを削除する場合は LexmarkFax のアイコンを選択します。

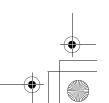
2 ［スタート］→［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark FAX ナビ］→［Lexmark FAX ナビのアンインストール］を選択します。

3 ［OK］をクリックします。

アンインストールが開始されます。

4 ［OK］をクリックします。

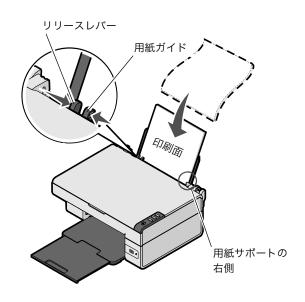
5 パソコンを再起動します。

以上で Lexmark FAX ナビの削除が終了しました。

基本操作

用紙をセットする

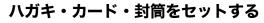
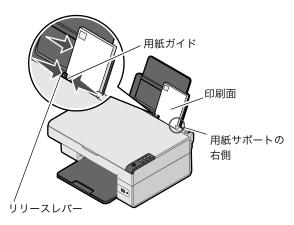
コピーや印刷をする場合は用紙を以下のようにセットします。

> **注意**
> 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。詳細については「対応用紙種類と給紙枚数」（⇒ 55 ページ）を参照してください。

A4 サイズの普通紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、用紙サポートにセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

2 用紙を用紙サポートの右側にそろえます。

3 リリースレバーと用紙ガイドをつまみながら、用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。

ハガキ・カード・封筒をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向けて、本機に短い辺から送り込まれるように用紙をセットします（図は洋形封筒の場合）。

ハガキは約 30 枚まで、カードは約 25 枚まで、封筒は約 10 枚までセットできます。

> **注意**
> 少なくとも 10 枚程度の用紙をセットするようにしてください。

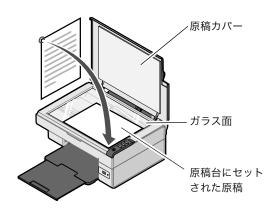
2 用紙を用紙サポートの右端にそろえます。

3 リリースレバーと用紙ガイドをつまみながら、用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。

文書や写真を原稿台にセットする

コピーやスキャン、FAX したい文書や写真を以下の方法で原稿台にセットします。

注意

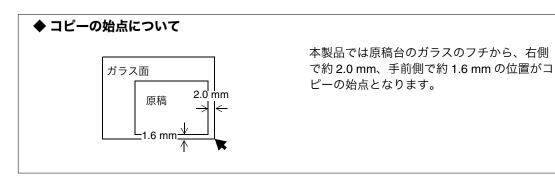
- 原稿は表面のインクや修正液が完全に乾いてから原稿台にセットします。
- 取り込んだあとでテキストに変換する場合は、原稿の上下を確認し、上端がガラス面の右側にくるようにセットします。原稿が曲がらないように注意してください。

1 原稿カバーを開きます。

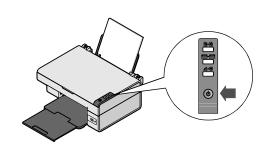
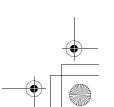
2 取り込む面を下に向け、原稿の隅をガラス面の右下の隅に合わせてセットします。

注意

原稿の短い辺をガラス面の右側にそろえます。

3 原稿カバーを閉じます。

本製品では原稿台のガラスのフチから、右側で約 2.0 mm、手前側で約 1.6 mm の位置がコピーの始点となります。

コピーや印刷を中止する

コピーや印刷を途中で中止したい場合は操作パネルの⏻ボタンを押します。

操作ガイドを使う

『操作ガイド』はパソコンの画面で見る電子マニュアルです。主にパソコンに接続して使用する場合のソフトウェアの操作方法を説明しています。

■ 操作ガイドを開く

以下の方法で『操作ガイド』を［スタート］メニューから開くことができます。

［スタート］→［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark 2400 Series］→［操作ガイド］の順にクリックします。

『操作ガイド』が開きます。

■ 操作ガイドを使う

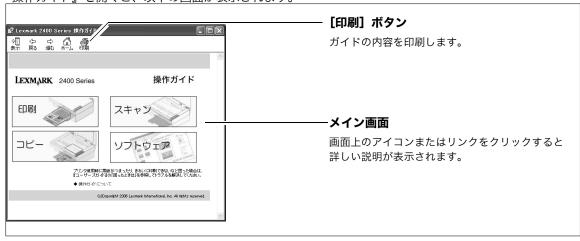
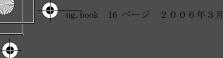
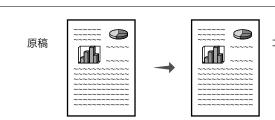
『操作ガイド』を開くと、以下の画面が表示されます。

［印刷］ボタン

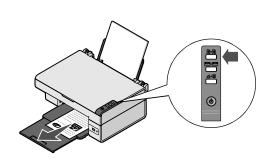
ガイドの内容を印刷します。

メイン画面

画面上のアイコンまたはリンクをクリックすると詳しい説明が表示されます。

基本操作

コピーする

文書をそのままコピーする

原稿を標準品質でそのままコピーできます。

以下では、A4 サイズの文書を A4 サイズの普通紙にコピーする方法を説明します。

1. A4 サイズの普通紙を用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。
2. コピーしたい A4 サイズの文書を原稿台にセットします（⇒ 14 ページ）。
3. ボタンを押します。

   文書がコピーされます。

参考

原稿は余白付きでコピーされます。フチなしで A4 サイズの文書をコピーする場合はパソコンに接続して Lexmark AIO ナビでコピーします（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。

操作のまとめ

原稿と用紙をセット ＋ **ボタンを押す** ＝ **フチあり標準コピー**

写真をフチなしでコピーする

原稿   コピー

ハガキサイズかそれ以下の大きさの写真を高品質でフチなしコピーできます。

以下では、L 判の写真を L 判のフォトペーパーに高品質でフチなしコピーする方法を説明します。

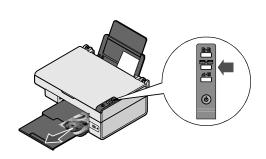
1 L 判のフォトペーパーを用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。

> **参考**
> インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは光沢紙のご使用をお勧めします。

2 コピーしたい写真を原稿台にセットします（⇒ 14 ページ）。

3 ボタンを押します。

写真がフチなしでコピーされます。

> **参考**
> 本機能は写真の大きさがハガキサイズかそれよりも小さい場合のみ利用できます。ハガキサイズより大きい写真をフチなし・高品質でコピーする場合はパソコンに接続して Lexmark AIO ナビを使用します（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。

操作のまとめ

原稿と用紙をセット ハガキサイズか それ以下の大きさ	＋	**ボタンを押す**	＝	**フチなし 高品質コピー**

デジタルカメラから写真を印刷する

デジタルカメラから印刷する

以下では、PictBridge 対応デジタルカメラを接続して写真を印刷する方法を説明します。

注意

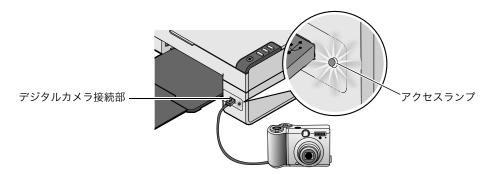
- 機種によっては、デジタルカメラとプリンタを接続する前に、デジタルカメラ側の USB 設定を PictBridge に変更する必要があります。
- デジタルカメラとプリンタの接続はプリンタに同梱されている USB ケーブルは使用できません。必ずデジタルカメラに付属の USB ケーブルをご使用ください。
- USB ハブなどの周辺機器を本機とデジタルカメラの間で使用しないでください。

1 フォトペーパーを用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。

2 デジタルカメラに付属の USB ケーブルをデジタルカメラの USB ポートに差し込みます。

3 USB ケーブルのもう片方のプラグを本機のデジタルカメラ接続部に接続します。

4 デジタルカメラの電源をオンにします。

デジタルカメラの画面に PictBridge のアイコンが表示され、本機のアクセスランプが点灯します。

5 デジタルカメラで印刷する写真を選択します。

参考

本機は DPOF 機能には対応していません。手動で印刷する写真を選択してください。

6 デジタルカメラで用紙サイズを選択します。

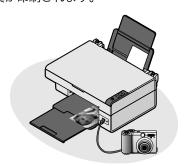
参考

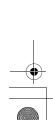
- デジタルカメラで用紙サイズを選択する方法はデジタルカメラの取扱説明書を参照してください。
- カメラ側で用紙サイズが選択できない場合は US 4 x 6 サイズで印刷されます。他の用紙サイズに印刷する場合は、パソコンに写真を読み込んでから付属のソフトウェア Lexmark かんたんフォトプリント（⇒ 27 ページ）を使用してください。

7 デジタルカメラから写真を印刷する操作を行います。

注意

印刷中に USB ケーブルを抜いたり、カメラの電源をオフにしないでください。印刷が途中で中止されます。

デジタルカメラで選択した写真が印刷されます。

◆ PictBridge（ピクトブリッジ）について

PictBridge（ピクトブリッジ）とは、デジタルカメラで撮影した画像を直接プリンタ印刷するための通信規格です。PictBridge 対応のデジタルカメラであれば、メーカーや機種を問わず本機と接続して写真を印刷することができます。

パソコンに接続して使う

ソフトウェアの便利な機能

お使いのパソコンに接続し、ソフトウェア CD-ROM からソフトウェアをインストールするといろいろな便利な機能を利用することができます。

- 簡単に便利な機能を使いたい

イメージスタジオ（⇒ 22 ページ）

- フチなしで写真をコピーしたい
- アルバムを作成したい
- スキャンした原稿を編集したい

AIO ナビ（⇒ 23 ページ）

- 印刷の仕上がりを詳細に設定したい
- 両面印刷やレイアウト印刷をしたい

印刷設定（⇒ 25 ページ）

- フチなし写真をかんたんに印刷したい
- いろいろな写真を 1 枚の用紙に印刷したい

かんたんフォトプリント（⇒ 27 ページ）

- 写真の赤目を修整したい
- 写真の不要な部分を切り取って印刷したい

フォトエディタ（⇒ 28 ページ）

- ホームページを用紙の幅に合わせて印刷したい
- ホームページの写真だけを印刷したい

Web ツールバー（⇒ 29 ページ）

- 原稿をスキャンして FAX したい
- ワープロから直接 FAX を送信したい

FAX ナビ（⇒ 30 ページ）

- メンテナンスの方法を知りたい
- 問題の対処方法が知りたい

ソリューションナビ（⇒ 31 ページ）

参考

詳しい操作方法は電子マニュアル『操作ガイド』をご覧ください（⇒ 15 ページ）。

各ソフトウェアの紹介

■ Lexmark イメージスタジオ

Lexmark イメージスタジオを開くと、以下の画面が表示されます。アイコンをクリックするだけで、目的に合ったソフトウェアを開くことができます。

［写真の表示とプリント］ボタン

Lexmark AIO ナビを起動し、パソコンに保存されている写真の表示と印刷する写真の管理を行います。

［E メールに添付］ボタン

原稿をスキャンし、E メールに添付します。

［原稿の取り込みとテキストに変換］ボタン

原稿をスキャンし、自動的にテキストに変換します。

［FAX］ボタン

Lexmark FAX ナビを起動し、FAX の送受信を行います。

［コピー］ボタン

Lexmark AIO ナビを起動し、コピーやコピーの設定を行います。

［メンテナンス / トラブルシューティング］ボタン

Lexmark ソリューションナビを起動し、メンテナンスやトラブルを解決するための情報を表示します。

［スキャン］ボタン

Lexmark AIO ナビを起動し、スキャンやスキャンの設定を行います。

［ヒント］ボタン

詳しい操作方法を説明するヘルプを表示します。

開きかた

デスクトップの［Lexmark イメージスタジオ］アイコンをダブルクリックします。

■ Lexmark AIO ナビ

◆［スキャンとコピー］画面

プレビュー枠

- ［プレビュー］ボタンで仮スキャンされた原稿を表示します。
- Lexmark AIO ナビの操作手順を表示します。

［保存済み画像］タブ

タブをクリックすると［保存済み画像］画面に切り替わります（⇒ 24 ページ）。

［プレビュー］ボタン

コピーする原稿を仮スキャンします。

［スキャン］ボタン

スキャンを開始します。

［スキャン設定を表示］リンク

スキャン設定を行う画面を開きます。

［コピー］ボタン

コピーを開始します。

［コピー設定を表示］リンク

コピー設定を行う画面を開きます。

［クリエイティブタスク］

使用したい機能をクリックし、表示されるガイドに従って操作します。

クリエイティブタスク
印刷...
同じ画像を繰り返す
画像を拡大・縮小・フチなしで印刷する
画像を分割する（ポスター）
共有...
画像ファイルを E メールで送る
画像や文書を FAX する
保存...
画像を保存する
複数の写真を同時にスキャンする
編集...
画像をテキストに変換する（OCR）
画像編集ソフトウェアで加工する

パソコンに接続して使う

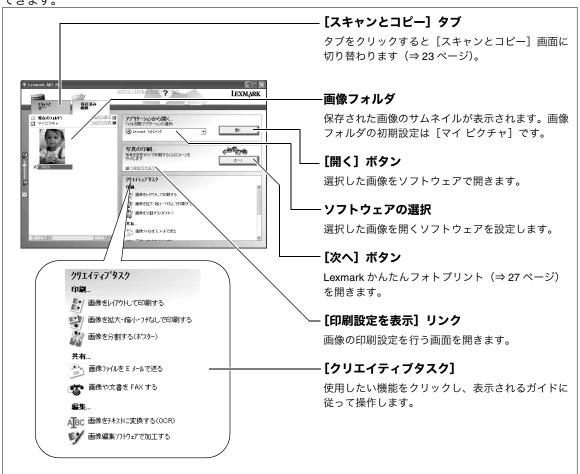
開きかた

1 Lexmark イメージスタジオを開きます（⇒ 22 ページ）。

2 ［スキャンとコピー］画面を開くには［スキャン］または［コピー］をクリックします。

> **参考**
>
> Lexmark イメージスタジオの［スキャン］、または［コピー］をクリックして開くと、それぞれスキャンメニュー、コピーメニューが開いた状態で表示されます。Windows のスタートメニューから開くと、上の画面が表示されます。

◆［保存済み画像］画面

パソコンに保存された写真を利用するための画面です。写真を印刷したり、FAX や E メールで送ることができます。

開きかた

1 Lexmark イメージスタジオを開きます（⇒ 22 ページ）。

2 ［保存済み画像］画面を開くには［写真の表示とプリント］をクリックします。

■ 印刷設定（プリンタプロパティ）

印刷設定は印刷する文書の内容に合わせて設定を変更するためのソフトウェアです。印刷設定ではタブを使って画面を切り替えながら印刷設定を変更します。

印刷設定を開くと、以下の画面が表示されます。

［品質 / 部数］タブ

印刷品質、用紙の種類、印刷部数、部単位印刷、逆順で印刷、画像のシャープ化の設定を行います。

［設定の保存］メニュー

現在の設定を保存したり、保存されている設定に戻したりします。

［オプション］メニュー

レイアウトや印刷ステータスのオプション変更、トラブルシューティングの表示や消耗品の注文などを行います。

［クイックセレクト］メニュー

よく使用する印刷設定をかんたんに行うことができます。

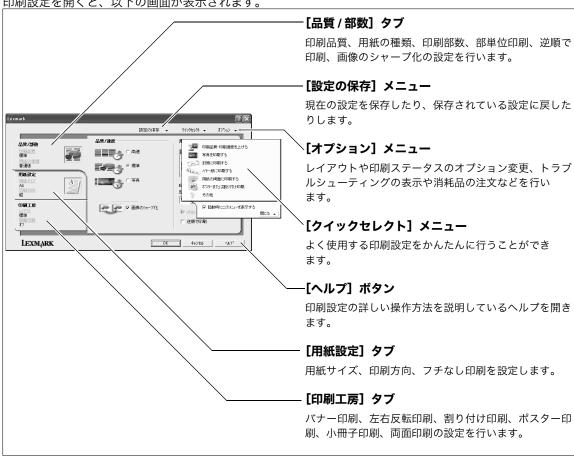
［ヘルプ］ボタン

印刷設定の詳しい操作方法を説明しているヘルプを開きます。

［用紙設定］タブ

用紙サイズ、印刷方向、フチなし印刷を設定します。

［印刷工房］タブ

バナー印刷、左右反転印刷、割り付け印刷、ポスター印刷、小冊子印刷、両面印刷の設定を行います。

お使いのソフトウェアから印刷設定を変更した場合、設定は作成中の文書にだけ適用されます。現在の設定を［設定の保存］メニューで保存し、あとで使用することもできます。

開きかた

1 お使いのソフトウェアの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2［Lexmark 2400 Series］が選択されていることを確認します。

3［プロパティ］をクリックします（ボタン名はソフトウェアによって異なります）。

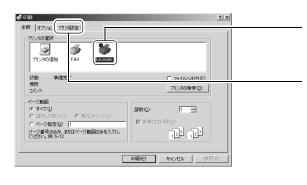
一部のソフトウェアでは印刷を実行するメニューを選択したあと、以下の操作を行います。

◆ Windows XP

1［Lexmark 2400 Series］が選択されていることを確認します。

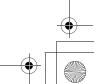
2［詳細設定］をクリックします。

印刷設定（プリンタプロパティ）が開きます。

◆ Windows 2000

1［Lexmark 2400 Series］が選択されていることを確認します。

2［プリンタ設定］タブをクリックします。

3［変更］をクリックします。

印刷設定（プリンタプロパティ）が開きます。

■ Lexmark かんたんフォトプリント

Lexmark かんたんフォトプリントでは、選択した写真を希望するサイズと枚数で簡単に印刷することができます。Lexmark かんたんフォトプリントを開くと、以下の画面が表示されます。

［写真のサイズ］
印刷する写真の大きさを選択します。

［印刷する用紙のサイズ］
写真を印刷する用紙のサイズを選択します。

［各写真の印刷枚数］
選択した各写真の印刷枚数を選択します。

［印刷］ボタン
現在の設定で印刷を開始します。

［プレビュー］ボタン
どのように印刷されるかを表示します。

［編集］ボタン
選択した写真の編集を行います。

［ヒント］ボタン
詳しい操作方法を説明するヘルプを表示します。

［基本設定］ボタン
印刷品質や印刷の設定を行います。

開きかた

1 Lexmark AIO ナビを開きます（⇒ 24 ページ）。

2［保存済み画像］タブをクリックします。

保存された写真が表示されます。

> **参考**
> 別のフォルダの写真を表示する場合は、［フォルダの変更］をクリックし、フォルダを選択します。

3 印刷する写真をクリックしてチェックマークを付けます。

> **参考**
> 複数の写真を選択する場合は <Ctrl> キーを押しながらクリックします。

4［次へ］をクリックします。

Lexmark かんたんフォトプリントが開きます。

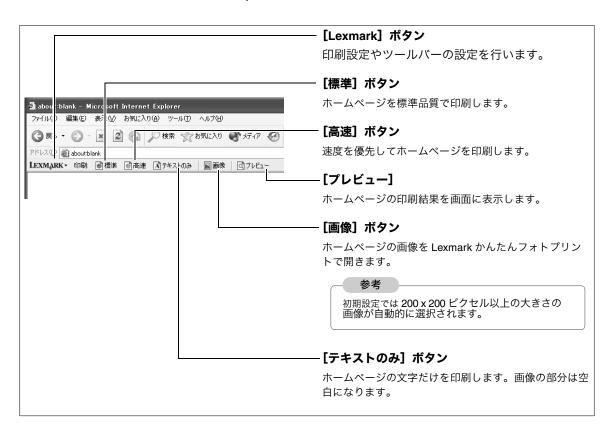
■ Lexmark フォトエディタ

Lexmark フォトエディタを開くと、以下の画面が表示されます。

開きかた

［スタート］→［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark 2400 Series］→［Lexmark フォトエディタ］の順にクリックします。

■ Lexmark Web ツールバー

Lexmark Web ツールバーは Internet Explorer で開いたホームページを用紙の幅に合わせて、きれいに印刷するためのソフトウェアです。Internet Explorer を開くと Lexmark Web ツールバーが表示されます。

表示・非表示の切り替えかた

Inernet Explorer のメニューで［表示］→［ツールバー］→［Lexmark Web ツールバー］の順にクリックします。

クリックするたびに表示・非表示が切り替わります。

■ Lexmark FAX ナビ

Lexmark FAX ナビを使うと Lexmark 2400 Series からスキャンした原稿を FAX 送信したり、受信した FAX を印刷することができます。

Lexmark FAX ナビを開くと、以下の画面が表示されます。

新規 FAX の送信

新規 FAX を送信するための設定画面が開きます。

アドレス帳

アドレス帳を管理します。

送信ログの表示

送信した FAX の一覧が表示されます。

FAX 送信の設定

受信モード

自動受信 / 手動受信を切り替えます。

FAX 受信の設定

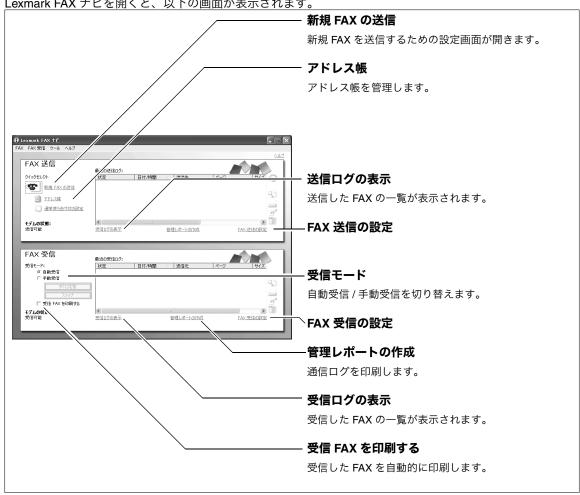
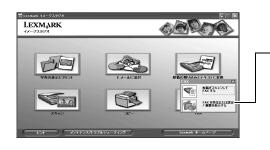
管理レポートの作成

通信ログを印刷します。

受信ログの表示

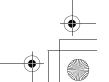
受信した FAX の一覧が表示されます。

受信 FAX を印刷する

受信した FAX を自動的に印刷します。

開きかた

1 Lexmark イメージスタジオを開きます（⇒ 22 ページ）。

2［FAX］をクリックし、［FAX を受信または設定 / 履歴を表示する］をクリックします。

参考

発信元が未設定の場合、Lexmark FAX ナビを開くと自局情報の設定画面が開きます。

■ Lexmark ソリューションナビ

Lexmark ソリューションナビは操作方法の説明や困ったときの対処方法、メンテナンスに必要な情報を調べることができます。

Lexmark ソリューションナビを開くと、以下の画面が表示されます。

［メイン］

Lexmark ロゴをクリックすると、この画面に戻ります。

［操作の方法］

印刷、スキャン、コピーの方法を表示します。

［トラブルシューティング］

本機で発生したトラブルを解決するためのヘルプを表示します。

現在の状態

本機の状態を表示します。

インクレベル

プリントカートリッジのインク残量を表示します。

［ヘルプ］ボタン

詳しい操作方法を説明しているヘルプを開きます。

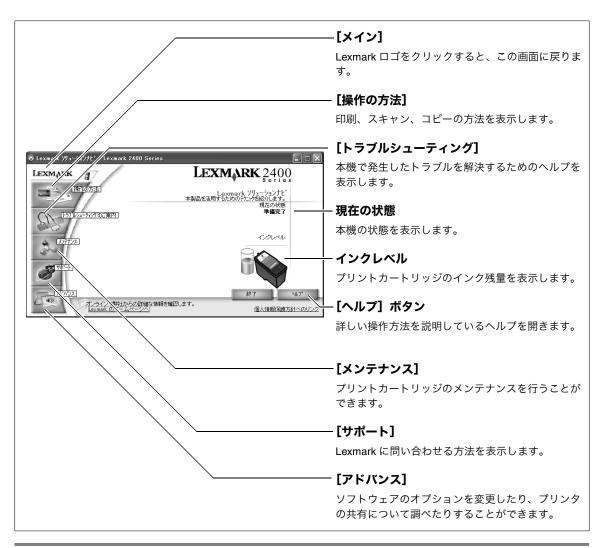
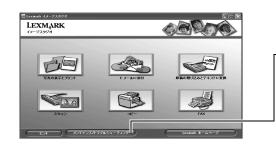
［メンテナンス］

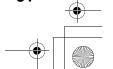
プリントカートリッジのメンテナンスを行うことができます。

［サポート］

Lexmark に問い合わせる方法を表示します。

［アドバンス］

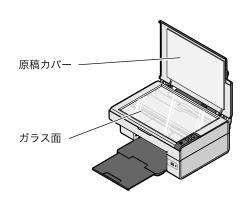
ソフトウェアのオプションを変更したり、プリンタの共有について調べたりすることができます。

開きかた

1 Lexmark イメージスタジオを開きます（⇒ 22 ページ）。

2 ［メンテナンス / トラブルシューティング］をクリックします。

パソコンに接続して使う

メンテナンス

本機のメンテナンス

■ 原稿台の清掃

原稿台のガラス面や原稿カバーが汚れていると、きれいにコピーやスキャンできないことがあります。ガラス面と原稿カバーは定期的に拭いてください。以下の手順で原稿台の汚れをふき取ります。

1 原稿カバーを開きます。原稿台に原稿がある場合は取り出します。

2 OA 用のクリーニングクロスまたはぬるま湯で湿らせた清潔な布で、ガラス面を隅から隅までふきます。

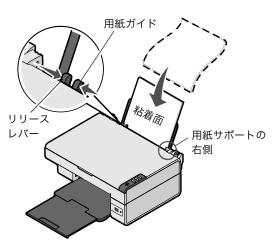
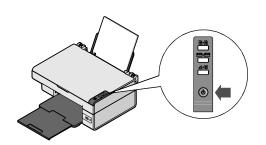
3 布のきれいな箇所で原稿カバーを隅から隅までふきます。

4 原稿カバーとガラス面が乾いてから、原稿カバーを閉じます。

注意

ガラス面に直接洗剤などをかけないようにしてください。

■ ローラーの清掃

インクジェット用以外の官製ハガキを使用すると、ローラーが汚れて給紙する際に用紙がすべりやすくなります。用紙がすべるようであれば、以下の手順に従ってローラーを清掃します。

1 市販のクリーニングシートを準備します。

2 クリーニングシートの保護紙をはがします。

3 ⏻ ボタンを押して電源をオンにします。

4 クリーニングシートの粘着面を手前に向けて、用紙サポートの右側にそろえてセットします。

注意

粘着面は必ず手前に向けてセットします。逆向きにセットした場合、トラブルの原因になります。

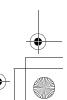
5 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、クリーニングシートの幅にあわせます。

6 操作パネルの ⏻ ボタンをクリーニングシートが送り込まれるまで押します。シートが送り込まれたら離します。

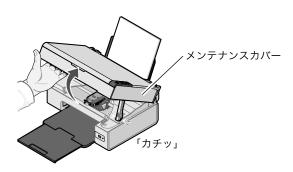
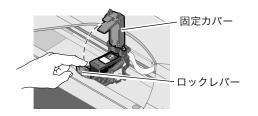
7 もう一度 ⏻ ボタンを押し、クリーニングシートが排紙されたら離します。

8 排紙されたクリーニングシートの上下を逆にし、手順 4 から手順 7 までを繰り返します。

参考

クリーニングシートの上下を逆にして清掃を繰り返すと、シートの粘着面全体を使うことができます。

カートリッジのメンテナンス

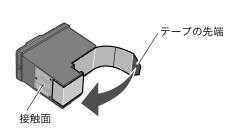
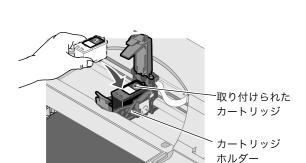
■ プリントカートリッジの交換方法

ステップ 1　カートリッジの取り外し

1 ボタンが点灯していることを確認します。
2 本機が印刷中でないことを確認し、メンテナンスカバーを開きます。

⚠注意
「カチッ」と音がしてロックされるまで、メンテナンスカバーを持ち上げます。

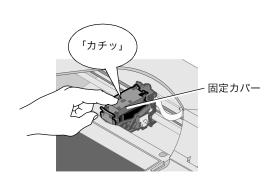
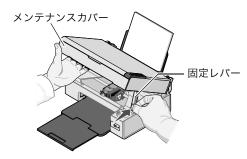
メンテナンスカバーを開くとカートリッジホルダーが自動的に中央の取り付け位置に移動します。

3 ロックレバーを手前に倒し、固定カバーを開きます。
4 取り付けられているカートリッジを取り外します。取り外したカートリッジは処分します（⇒ 37 ページ）。

ステップ 2　カートリッジの取り付け

1 テープの先端の赤い部分をつまんで、プリントヘッドを保護しているテープをはがします。

⚠注意
プリントヘッドの金属の接触面に手を触れたり、金属部分をはがしたりしないでください。

参考
テープをはがしていないと印刷できません。必ずはがしてください。

2 カートリッジをカートリッジホルダーに取り付けます。

3「カチッ」と音がするまで固定カバーを押します。

4 片方の手でメンテナンスカバーを持ち上げ、もう片方の手で固定レバーを奥に押します。

5 メンテナンスカバーをゆっくりと閉じます。

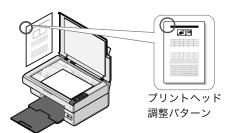
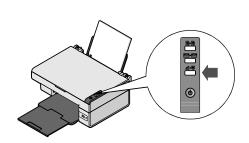
以上でカートリッジの取り付けは、終了しました。新しいカートリッジを取り付けた場合は次のプリントヘッドの位置調整に進みます。

ステップ 3　プリントヘッドの位置調整

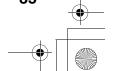
きれいに印刷するには、プリントヘッドの位置調整を行う必要があります。

1 A4 サイズの普通紙を用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。

2 操作パネルの [スキャン→コピー] ボタンを約 5 秒押したあと、離します。

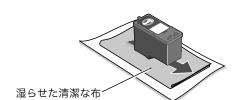
プリントヘッド調整パターンが印刷されます。

3 調整パターンが印刷された面を下に向け、原稿台に置きます。その際、調整パターンの黒い線がガラス面の右側にくるようにセットします。

4 操作パネルの [スキャン→コピー] ボタンを押します。

スキャナの読み取りヘッドが移動する音が聞こえます。音がしなくなればプリントヘッド調整は終了です。

5 プリントヘッド調整パターンを原稿台から取り出します。

■ ノズルと接触面のインクのふき取り

プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクをふき取ると印刷結果を改善することができます。

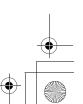
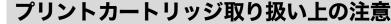
ステップ 1　ノズルのふき取り

1 本機からプリントカートリッジを取り外します（⇒ 33 ページ）。
2 清潔な布をぬるま湯で湿らせます。

3 テーブルなどの平らな場所に布を置きます。
4 プリントカートリッジのノズルを布に 3 秒間ほど押しあてます。
5 図に示す向きにゆっくりとプリントカートリッジを動かし、ノズルをふきます。
6 布の汚れていないところを使用してもう一度、手順 4 と手順 5 を繰り返します。

次に接触面のふき取りを行います。

ステップ 2　接触面のふき取り

1 布の汚れていないところを接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、図に示す向きにそっとふきます。
2 布の汚れていないところを使用してもう一度、手順 1 を繰り返します。
3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。
4 プリントカートリッジを本機に取り付けます（⇒ 33 ページ）。
5 ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。
6 文書を印刷し、印刷品質が改善されたか確認します。
7 印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください。

プリントカートリッジ取り扱い上の注意

■ きれいに印刷するために

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、本機から取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジを本機から取り外して長時間放置すると、本機に取り付けたときに正しく印刷されなくなります。
- 本機を長期間ご使用にならない場合、プリントカートリッジのインクが乾燥し、ノズルが目づまりする恐れがあります。インクの乾燥を防ぐためには、1 か月に 1 度程度、本機をご使用になることをお勧めします。

> **参考**
> 長時間放置したためにプリントカートリッジのノズルがつまった場合は、『操作ガイド』の「ノズルの清掃」の手順に従ってノズルを清掃してください。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生した本機の不具合および損傷の修理には、本機に関する保証が適用されません。

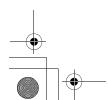
Lexmark 製のプリントカートリッジを使用してください。Lexmark 製以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

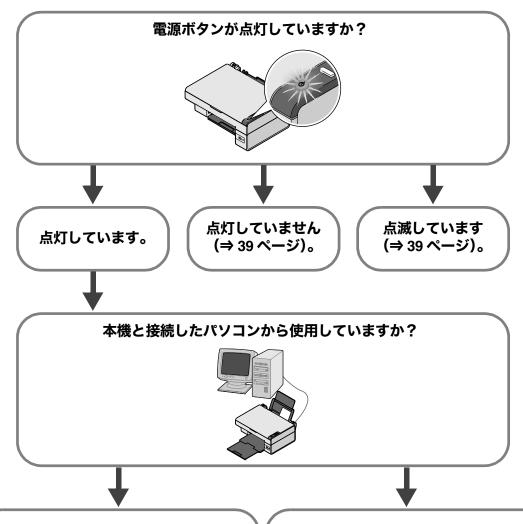
■ プリントカートリッジの購入方法

プリントカートリッジは本機の購入店、家電量販店等にてお買い求めください。またレックスマーク カスタマーコールセンター（⇒ 54 ページ）およびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。Lexmark 2400 Series 用カートリッジの商品コードは 1 です。

■ プリントカートリッジのリサイクルプログラム

Lexmark では、資源の再利用のため使用済みのプリントカートリッジを回収しております。使い終わったプリントカートリッジは、家電量販店などの店頭に設置したカートリッジ回収箱までお持ちください。店頭用カートリッジ回収箱は、首都圏の家電量販店をはじめとして順次、設置を進めております。

お近くの家電量販店などに回収箱がまだ設置されていない場合は、カートリッジをビニール袋などに入れ、地域の条例に従い処分してください。

困ったときは

本機の使用中に問題が発生した場合は、以下を参照して問題を解決してください。

はい、パソコンから使用しています。

- 紙送りのトラブル（⇒ 40 ページ）
- インストールのトラブル（⇒ 41 ページ）
- コピーのトラブル（⇒ 42 ページ）
- 印刷のトラブル（⇒ 47 ページ）
- スキャンのトラブル（⇒ 51 ページ）
- FAX のトラブル（⇒ 53 ページ）

いいえ、本機のみで使っています。

- 紙送りのトラブル（⇒ 40 ページ）
- コピーのトラブル（⇒ 42 ページ）
- デジタルカメラから印刷時のトラブル（⇒ 46 ページ）

参考

以上の対策に従って対処してもトラブルが解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンター（⇒ 54 ページ）にお問い合わせください。

電源のトラブルと電源ボタンの点滅

■ 電源ボタンが点灯していない・電源のトラブル

症状	原因と対処方法
電源ボタンを押しても電源ボタンが点灯しない	● 電源コードが外れていませんか？ ≫ 電源コードを本機と電源コンセントにしっかりと差し込みます（⇒『セットアップガイド』の「電源を入れる」）。 ● 電源コンセントが正常に機能していますか？ ≫ 別の電源コンセントに電源コードを接続してみます。または、他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認します。
電源ボタンを押しても電源がオフにならない	⏻ ボタンを押しても電源がオフにならない場合は電源コードを電源コンセントから抜き、本機の ⏻ ボタンが消灯したら、差し込みなおします。

■ 電源ボタンが点滅している

症状	対処方法
ゆっくり点滅している（１秒間隔）	● 正しいカートリッジが取り付けられていますか？ ≫ 使用できるカートリッジは Lexmark 製のカートリッジ（商品コード１）だけです。それ以外のカートリッジは使用できません。
はやく点滅している（０．５秒間隔）	● 本機内部に用紙がつまっていませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 （1）用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。 （2）用紙が本機の内部にあって取り除けない場合は、操作パネルの ⏻ ボタンを押して電源をいったんオフにします。 （3）メンテナンスカバーを開き、つまっている用紙を取り除きます。 （4）操作パネルの ⏻ ボタンを押して本機の電源をオンにします。 ● 容量を超える枚数の用紙を用紙サポートにセットしていませんか？ ≫ 本機が対応している給紙可能な枚数以下の用紙をセットします（⇒ 55 ページ）。
	● 用紙サポートに用紙がセットしてありますか？ ≫ 用紙切れの場合は用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。
長い点灯（１秒）と短い消灯（０．５秒）を繰り返している	● 本機の内部につまっているものがありませんか？ ≫ 以下の操作を行います。 （1）本機の内部につまっているものがあれば取り除きます。 （2）⏻ ボタンを押します。
	本機の内部につまっていないのに ⏻ ボタンが点滅する場合は、レックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください（⇒ 54 ページ）。

紙送りのトラブル

症状	原因と対処方法
まったく給紙されない	● 本機が対応している用紙や封筒のサイズを使用していますか？ ≫ 本機が対応している用紙や封筒のサイズを使用してください（⇒ 55 ページ）。 ● 用紙が厚すぎませんか？ ≫ 本機が対応している給紙可能な用紙の厚さよりも厚い用紙を給紙することはできません（⇒ 55 ページ）。 ● 用紙サポートに容量を越える用紙をセットしていませんか？ ≫ 本機が対応している給紙可能な枚数以下の用紙をセットします（⇒ 55 ページ）。 ● 給紙口に無理に用紙を押し込んでいませんか？ ≫ 用紙は給紙口の中で自然に止まるところまで入れ、無理に押し込まないようにセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 用紙がそっていませんか？ ≫ 用紙の面をまっすぐにしてから用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。
斜めに給紙されたり、一度に何枚も給紙される	● インクジェットプリンタに対応した用紙を使用していますか？ ≫ 購入前に用紙のパッケージを確認し、インクジェットプリンタに対応した用紙を使用してください。 ● 短い辺が下になるようにセットしていますか？ ≫ 短い辺が下になるように用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 用紙が互いにくっついていませんか？ ≫ 用紙をセットする前によくさばきます。 ● 用紙の先端が曲がったり折れたりしていませんか？ ≫ 曲がったり折れたりしていないまっすぐでしわのない用紙を用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 用紙の印刷面を手前に向けてセットしていますか？ ≫ 印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 本機は平らな場所に設置されていますか？ ≫ 平らで安定した場所に本機を設置します。 ● 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、用紙サポートに用紙がまっすぐにセットされていますか？ ≫ 用紙は用紙サポートの右端にそろえ、用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて用紙の幅に合わせます。 ● インクジェット用以外の官製ハガキに印刷やコピーを行いましたか？ ≫ インクジェット用以外の官製ハガキを使用すると、ローラーが汚れて用紙がすべりやすくなります。用紙がすべるようであればローラーを清掃します（⇒ 32 ページ）。 ● ハガキなどの小さいサイズの用紙を 1 枚か 2 枚だけセットしていませんか？ ≫ 小さいサイズの用紙の場合は、用紙サポートに少なくとも 10 枚程度の用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。
印刷・コピー終了後に余分な用紙が給紙される	● ソフトウェアや PictBridge 対応カメラで選択した用紙サイズが実際に用紙サポートにセットした用紙のサイズよりも大きくありませんか？ ≫ 実際に用紙サポートにセットした用紙のサイズを選択します。 ● Lexmark AIO ナビでコピーする場合、原稿のサイズが［自動］になっていませんか？ ≫ 原稿のサイズが正しく認識されていない可能性があります。用紙サポートにセットした原稿のサイズを選択します。

インストールのトラブル

症状	原因と対処方法
新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない	● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 本機がハブやスイッチボックスなどの装置を経由してパソコンに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します（⇒ 8 ページ）。
ソフトウェアのインストール画面が表示されない	≫ 以下の手順でインストールの画面を開きます。 (1) パソコンを再起動します。 (2) 新しいハードウェアの追加ウィザード画面で［キャンセル］をクリックして終了します。 (3) すべてのソフトウェアを終了します。 (4) ソフトウェア CD-ROM を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 ≫ ソフトウェアのインストール画面がなお表示されない場合はさらに以下の操作を行います。 (1)［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。OS によってはデスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。 (2)［マイ コンピュータ］画面で CD-ROM アイコンをダブルクリックします。 (3) CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は［setup］アイコンをダブルクリックします。
［プリンタの接続］画面が表示されて、［続ける］をクリックできない	● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 本機がハブやスイッチボックスなどの装置を経由してパソコンに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します（⇒ 8 ページ）。
テストページが印刷できない	● ⏻ ボタンが点灯していますか？ ≫ 電源コードを本機と、正常に機能している電源コンセントにしっかりと差し込みます。 ● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ 同梱されている USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 本機がハブやスイッチボックスなどの装置を経由してパソコンに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続します（⇒ 8 ページ）。 ● プリントヘッド調整の途中ではありませんか？ ≫ プリントヘッド調整パターンが印刷されたら、必ず調整パターンをスキャンします。調整パターンのスキャンが終了しないとテストページの印刷はできません。 上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除（アンインストール）してから（⇒ 11 ページ）、インストールしなおします（⇒ 9 ページ）。

コピーのトラブル

■ コピーできない（AIO ナビでコピーする場合）

症状	原因と対処方法
[通信に問題があります］という メッセージが表示される	● 本機とパソコンの両方が USB ケーブルでしっかりと接続されていますか？ ≫ 同梱されている USB ケーブルで本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 本機がハブやスイッチボックスなどの装置を経由してパソコンに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続してみます（⇒ 8 ページ）。
[プリンタは使用中です］という メッセージが表示される	● プリントヘッド調整の途中ではありませんか？ ≫ プリントヘッド調整パターンが印刷されたら、必ず調整パターンをスキャンします。このスキャンが終了していないと印刷やコピーなどの操作はできません（⇒ 35 ページ）。 ● 本機が印刷やコピーの途中ではありませんか？ ≫ 現在の印刷やコピーが終了してから、操作を再開します。

■ コピーに時間がかかる（本機のみでコピーする場合）

症状	原因と対処方法
コピーに時間がかかる	● ボタンでコピーしていませんか？ ≫ ボタンでコピーを行うと高品質でコピーをするため時間がかかります。文書をコピーする場合は ボタンを押すと高速にコピーすることができます。

■ コピーに時間がかかる（AIO ナビでコピーする場合）

症状	原因と対処方法
コピーに時間がかかる	● コピー品質が高く設定されていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビでより低い品質に設定します（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。 ● コピー設定の詳細で［モアレを除去する］を選択していませんか？ ≫［モアレを除去する］をオフにします（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。 ● パソコンのメモリが少なすぎませんか？ ≫ パソコンのメモリを増設します（⇒ 55 ページ）。

■ コピー結果がおかしい（本機のみでコピーする場合）

症状	原因と対処方法
何もコピーされていない用紙が排出される	● 原稿のコピーする面が正しくセットされていますか？ ≫ コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。
思いがけない場所にコピーされる	● 原稿が正しくセットされていますか？ ≫ コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。
ページの一部分が空白になる	● ボタンでコピーしていませんか？ ≫ ボタンによるコピーはハガキサイズより大きな原稿に対応していません。ボタンを押し、コピーします。
きれいにコピーできない	● 原稿台のガラス面が汚れていませんか？ ≫ ガラス面を清掃します（⇒ 32 ページ）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。 ● 原稿の表面がでこぼこしていませんか？ ≫ 表面が平らな原稿を使用します。原稿の表面に段差がある場合、段差のところにゆがみや色のにじみが生じることがあります。 ● 厚手の原稿をコピーしていませんか？ ≫ 折り目がある厚手の原稿をコピーする場合は、原稿カバーを閉じて上から軽く押さえながらコピーすると、結果が改善される場合があります。 ● 用紙の印刷面に印刷していますか？ ≫ 印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。
インクがにじむ	● 用紙にしわがありませんか？ ≫ まっすぐでしわがない用紙を使用します。 ● インクが乾く前に表面にふれたり、こすったりしていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。 ● OHP フィルムにコピーしていますか？ ≫ インクジェットプリンタ専用の OHP フィルムを使用します。
フチなしでコピーしたいのに余白付きでコピーされる	● ボタンでコピーしていますか？ ≫ パソコンを使用しないでフチなしコピーを行う場合は、ボタンでコピーを行います。ハガキサイズよりも大きい原稿をフチなしでコピーする場合は付属のソフトウェア Lexmark AIO ナビを使用します（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。
フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく	● インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは OHP フィルムを使用していますか？ ≫ 購入前に用紙のパッケージを確認し、インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは OHP フィルムを使用します。 ● 用紙の印刷面に印刷していますか？ ≫ 用紙のパッケージの説明をよく読んで、印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。 ● インクが乾く前に重ねていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。

■ コピー結果がおかしい（AIO ナビでコピーする場合）

付属ソフトウェア Lexmark AIO ナビの操作方法は『操作ガイド』をご覧ください。

症状	原因と対処方法
何もコピーされていない用紙が排出される	● 原稿のコピーする面が正しくセットされていますか？ ≫ コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。
思いがけない場所にコピーされる	● 原稿が正しくセットされていますか？ ≫ コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。 ≫ プレビュー画面で取り込まれた原稿を確認します。 ● Lexmark AIO ナビで［自動トリミング］をオンにしてコピーしていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビの［モード］で［カラー文書］または［モノクロ文書］を選択すると［自動トリミング］がオフになります。
フチなしでコピーしたいのに余白付きでコピーされる	● 用紙サポートにセットした用紙はフチなしコピーに対応していますか？ ≫ 用紙サポートにセットした用紙の種類およびサイズを確認します（⇒ 55 ページ）。 ● フチなしコピーの設定になっていますか？ ≫ クリエイティブタスクの［拡大・縮小・フチなし］で設定します（⇒ 23 ページ）。
ページの一部分が空白になる	● 原稿が正しくセットされていますか？ ≫ コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。 ≫ プレビュー画面で取り込まれた原稿を確認します。 ● 用紙サポートにセットしたサイズと、Lexmark AIO ナビの［給紙口にセットした用紙のサイズ］が合っていますか？ ≫ Lexmark AIO ナビの［給紙口にセットした用紙のサイズ］を設定しなおします。 ● 用紙サポートにセットしたサイズより原稿のサイズは小さいですか？ ≫ 原稿のサイズがセットした用紙よりも小さい場合はページに空白が生じます。［拡大・縮小］で［用紙に合わせる］を選択すると空白が小さくなります。 ● Lexmark AIO ナビの［原稿のサイズ］が［自動］になっていませんか？ ≫［自動］で正しくコピーできないときは実際の原稿サイズを選択します。
原稿のフチが切れてコピーされる	● 原稿が正しくセットされていますか？ ≫ コピーする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。 ≫ プレビュー画面で取り込まれた原稿を確認します。 ● Lexmark AIO ナビで［自動トリミング］をオンにしてコピーしていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビの［モード］で［カラー文書］または［モノクロ文書］を選択すると［自動トリミング］がオフになります。 ● 用紙サポートにセットしたサイズと、Lexmark AIO ナビの［給紙口にセットした用紙のサイズ］が合っていますか？ ≫ Lexmark AIO ナビの［給紙口にセットした用紙のサイズ］を設定しなおします。 ●［用紙に合わせる］設定が正しく行われていますか？ ≫ Lexmark AIO ナビのコピー設定［拡大・縮小］で［用紙に合わせる］を選択します。
新聞・雑誌などのコピーにモアレ（網目状の陰影）が現れる	● 新聞・雑誌などをコピーする場合に［モアレを除去する］がオンになっていますか？ ≫ Lexmark AIO ナビのコピー詳細設定の［パターン補正］タブで［モアレを除去する］にチェックマークをつけます。 参考 ［モアレを除去する］にチェックマークを付けると、コピーに時間がかかります。

症状	原因と対処方法
コピーに白いすじが入る	● 用紙の印刷面を手前に向けてセットしていますか？ ≫ 印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 品質が低く設定されていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビのコピーメニューでより高い品質に設定します（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。
きれいにコピーできない	● 原稿台のガラス面が汚れていませんか？ ≫ ガラス面を清掃します（⇒ 32 ページ）。 ● 原稿の表面がでこぼこしていませんか？ ≫ 表面が平らな原稿を使用します。原稿の表面に段差がある場合、段差のところにゆがみや色のにじみが生じることがあります。 ● 厚手の原稿をコピーしていませんか？ ≫ 折り目がある厚手の原稿をコピーする場合は、原稿カバーを閉じて上から軽く押さえながらコピーすると、結果が改善される場合があります。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。
インクがにじむ	● 用紙にしわがありませんか？ ≫ まっすぐでしわがない用紙を使用します。 ● インクが乾く前に表面にふれたり、こすったりしていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。 ● 品質が高く設定されていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビのコピーメニューでより高い品質に設定します（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。 ● 濃度が原稿に合っていますか？ ≫ Lexmark AIO ナビのコピーメニューで［濃度］を調整します（⇒『操作ガイド』の「コピー」）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。 ● OHP フィルムにコピーしていますか？ ≫ インクジェットプリンタ専用の OHP フィルムを使用してください。印刷面を手前にして用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。
フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく	● インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは OHP フィルムを使用していますか？ ≫ 購入前に用紙のパッケージを確認し、インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは OHP フィルムを使用します。 ● 用紙の印刷面に印刷していますか？ ≫ 用紙のパッケージの説明をよく読んで、印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。 ● インクが乾く前に重ねていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。

デジタルカメラから印刷時のトラブル

■ 印刷できない・動作しない

症状	原因と対処方法
まったく印刷しない（アクセスランプが点灯しない）	● PictBridge に対応していないデジタルカメラや USB 周辺機器をセットしていませんか？ ≫ PictBridge に対応していないデジタルカメラや USB 周辺機器をセットした場合はアクセスランプは点灯しません。PictBridge 対応デジタルカメラを接続します。 ● USB ケーブルでデジタルカメラと本機のデジタルカメラ接続部はしっかり接続されていますか？ ≫ デジタルカメラに付属の USB ケーブルでデジタルカメラのポートと本機のデジタルカメラ接続部をしっかり接続します。（⇒ 18 ページ） ● デジタルカメラの電源はオンになっていますか？ ≫ デジタルカメラの電源をオンにします。 ● デジタルカメラ側の設定は PictBridge になっていますか？ ≫ 機種によっては、デジタルカメラとプリンタを接続する前に、デジタルカメラ側の USB 設定を PictBridge に変更する必要があります。詳しくはデジタルカメラの取扱説明書を参照してください。
DPOF 指定した写真を印刷できない	本機は DPOF 印刷に対応しておりません。デジタルカメラ側で印刷する写真を選択します。
本機に接続したカメラのデータがパソコンで見えない	本機のデジタルカメラ接続部は汎用 USB ポート機能には対応していません。

■ 印刷結果がおかしい

症状	原因と対処方法
写真がフチなしで印刷されない	● デジタルカメラで指定したサイズの用紙を本機にセットしましたか？ ≫ デジタルカメラで指定したサイズの用紙を用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 本機が対応している用紙サイズを使用していますか？ ≫ デジタルカメラから直接印刷できる用紙サイズは L、ハガキ、US 4 x 6、100 x 150 mm のみです。
写真の一部がはみ出して印刷される	● デジタルカメラで指定したサイズの用紙を本機にセットしましたか？ ≫ デジタルカメラで指定したサイズの用紙を用紙サポートにセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 用紙サイズを指定できないデジタルカメラから L 判の用紙に印刷していますか？ ≫ 用紙サイズを指定できないデジタルカメラから直接 L 判に印刷することはできません。デジタルカメラの写真をいったんパソコンに保存したあと、Lexmark AIO ナビを使って印刷します。
写真がきれいに印刷されない	● 普通紙を使用していませんか？ ≫ 写真をきれいに印刷するにはフォトペーパーまたは光沢紙を使用してください。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。

印刷のトラブル

■ 印刷できない

症状	原因と対処方法
[通信に問題があります］という メッセージが表示される	● 本機とパソコンの両方が USB ケーブルでしっかりと接続されていますか？ ≫ 同梱されている USB ケーブルで本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 本機がハブやスイッチボックスなどの装置を経由してパソコンに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続してみます（⇒ 8 ページ）。
［プリンタは使用中です］という メッセージが表示される	● プリントヘッド調整の途中ではありませんか？ ≫ プリントヘッド調整パターンが印刷されたら、必ず調整パターンをスキャンします。このスキャンが終了していないと印刷やコピーなどの操作はできません（⇒ 35 ページ）。 ● 印刷やコピーの途中ではありませんか？ ≫ 現在の印刷やコピーが終了してから、操作を再開します。
本機が動作しない	● 使用中でないソフトウェアが開かれていませんか？ ≫ パソコンを再起動し、使用するソフトウェアを開いたあと、印刷しなおします。 ● 印刷を一時停止していませんか？ ≫ 印刷を再開します。 ● 違うプリンタが選択されていませんか？ ≫ Lexmark 2400 Series を以下の手順で［通常使うプリンタに設定］に設定します。 （1）［スタート］メニューから［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→［プリンタと FAX］を選択します。 （2）［プリンタと FAX］フォルダの中の Lexmark 2400 Series のアイコンを右クリックし、表示されるメニューで［通常使うプリンタに設定］をクリックします。 ● ソフトウェアの設定に問題がありませんか？ ≫ ソフトウェアの取扱説明書で印刷方法を調べます。 上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除（⇒ 11 ページ）してから、インストールしなおします（⇒ 9 ページ）。
何も印刷されていない用紙が排出される	● プリントカートリッジのプリントヘッドにテープがついたままになっていませんか？ ≫ プリントヘッドを保護しているテープをはがします（⇒ 33 ページ）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。 ● ソフトウェアから白紙の文書や画像を印刷しようとしていませんか？ ≫ 印刷したい文書や画像をもう一度確認します。 ● カートリッジのインクが空になっていませんか？ ≫ インクレベルを Lexmark ソリューションナビ（⇒ 31 ページ）で確認します。インクがなくなっている場合は交換します（⇒ 33 ページ）。

■ 印刷に時間がかかる

症状	原因と対処方法
印刷に時間がかかる	● 使用中でないソフトウェアが開かれていませんか？ ≫ パソコンを再起動し、使用するソフトウェアを開いたあと、印刷しなおします。 ● 複雑なカラー文書や大きい写真を印刷していませんか？ ≫ 複雑なカラー文書や大きい写真は印刷に時間がかかることがあります。文書や写真を編集してファイルサイズを小さくすると印刷時間を短縮できる場合があります。 ● 印刷品質を［写真］に設定していませんか？ ≫ 印刷品質を［高速］または［標準］に設定します（⇒ 25 ページ）。 ● パソコンのメモリが少なすぎませんか？ ≫ パソコンのメモリを増設します（⇒ 55 ページ）。

■ 印刷品質がよくない

症状	原因と対処方法
ページの一部分が空白になる	● 用紙サポートにセットした用紙のサイズと、印刷設定（プリンタプロパティ）で設定した印刷用紙のサイズが合っていますか？ ≫ セットした用紙のサイズを、印刷設定（プリンタプロパティ）で選択します（⇒ 25 ページ）。 ● 印刷方向が正しく設定されていますか？ ≫ ソフトウェアで文書の方向に合った印刷方向を選択します。 ≫ 印刷設定（プリンタプロパティ）を開き、文書の方向に合った印刷方向を選択します（⇒ 25 ページ）。 参考 ソフトウェアでの設定が印刷設定（プリンタプロパティ）での設定よりも優先される場合があります。 ● プリントカートリッジのインクが残り少なくなっていませんか？ ≫ Lexmark ソリューションナビ（⇒ 31 ページ）を開き、プリントカートリッジのインクレベルを確認します。インクが残り少なくなっている場合は新しいプリントカートリッジに交換します（⇒ 33 ページ）。
色がかすれている	● 印刷品質を［高速］に設定していませんか？ ≫ 印刷品質をより高い品質に設定します（⇒ 25 ページ）。 ● プリントカートリッジのインクが残り少なくなっていませんか？ ≫ Lexmark ソリューションナビ（⇒ 31 ページ）を開き、プリントカートリッジのインクレベルを確認します。インクが残り少なくなっている場合は新しいプリントカートリッジに交換します（⇒ 33 ページ）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。
画面の色と異なる	● 印刷品質を［高速］に設定していませんか？ ≫ 印刷品質をより高い品質に設定します（⇒ 25 ページ）。 ● プリントカートリッジのインクが残り少なくなっていませんか？ ≫ Lexmark ソリューションナビ（⇒ 31 ページ）を開き、プリントカートリッジのインクレベルを確認します。インクが残り少なくなっている場合は新しいプリントカートリッジに交換します（⇒ 33 ページ）。

症状	原因と対処方法
ページが汚れる	● インクが乾く前に表面にふれたり、こすったりしていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。
縦の線が波打っている	● 印刷品質が低く設定されていませんか？ ≫ 印刷品質をより高い品質に設定します（⇒ 25 ページ）。 ● プリントヘッドの位置が正しく調整されていますか？ ≫ プリントヘッド調整を行います（⇒ 35 ページ）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。
印刷が濃すぎる **インクがにじむ**	● 用紙の種類が正しく設定されていますか？ ≫ 用紙サポートにセットした用紙の種類を選択します（⇒『操作ガイド』の「印刷」）。 ● 用紙にしわがありませんか？ ≫ まっすぐでしわがない用紙を使用します。 ● インクが乾く前に表面にふれたり、こすったりしていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。 ● 印刷品質が高く設定されていませんか？ ≫ 印刷品質をより低い品質に設定します（⇒ 25 ページ）。 ● OHP フィルムにコピーしていますか？ ≫ インクジェットプリンタ専用の OHP フィルムを使用します。
文字やイラスト、写真に白いすじが入る	● 用紙の種類が正しく設定されていますか？ ≫ 用紙サポートにセットした用紙の種類を選択します。 ● 用紙の印刷面に印刷していますか？ ≫ 印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。 ● 印刷品質が低く設定されていませんか？ ≫ 印刷品質をより高い品質に設定します（⇒ 25 ページ）。 ● プリントカートリッジのノズルがつまっていませんか？ ≫ ノズルを清掃します（⇒『操作ガイド』の「メンテナンス」）。ノズルを清掃しても印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 36 ページ）。 ● ソフトウェアで適切な塗りつぶしの設定が選択されていますか？ ≫ 塗りつぶしの設定を適切に変更して印刷してみます。
ページに濃淡のしまが現れる	● 印刷品質が低く設定されていませんか？ ≫ 印刷品質をより高い品質に設定します（⇒ 25 ページ）。
ページの上下左右の印刷品質がよくない	● 余白付きで印刷する場合は、文書の上下左右に十分なマージン（余白）を設定しましたか？ ≫ お使いのソフトウェアで必要なマージン（余白）を設定します。 **参考** フチなしで印刷する場合、用紙の種類および文書の内容によっては、用紙の最後の約 19 mm 部分の印刷品質が低下することがあります。

症状	原因と対処方法
フチなしで印刷したいのに余白付きで印刷される	● 用紙サポートにセットした用紙はフチなし印刷に対応していますか？ ≫ ご使用の用紙の種類およびサイズを確認します。 ● フチなし対応の用紙サイズを選択していますか？ ≫ 印刷設定（プリンタプロパティ）でフチなし対応の用紙を選択します（⇒ 25 ページ）。 ≫ ソフトウェア側で印刷マージンを 0.0 mm にします。詳しくはソフトウェアの取扱説明書をお読みください
フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく	● インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは OHP フィルムを使用していますか？ ≫ 購入前に用紙のパッケージを確認し、インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーまたは OHP フィルムを使用します。 ● 用紙の印刷面に印刷していますか？ ≫ 印刷面を確認してから用紙をセットします（⇒ 13 ページ）。 ● インクが乾く前に重ねていませんか？ ≫ インクが乾いてから用紙を取り扱います。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねます。

■ ネットワークで印刷できない

症状	原因と対処方法
ピアトゥピアでプリンタを共有できない	● ホスト側のパソコンの電源と本機の電源がオンになっていますか？ ≫ パソコンと本機の電源をオンにします。 ● ホスト側のパソコンとクライアント側のパソコンがネットワークに接続されていますか？ ≫ ホスト側のパソコンとクライアント側のパソコンはネットワークで接続されている必要があります（⇒『操作ガイド』の「印刷」）。 ● ホスト側のパソコンでプリンタを共有する設定になっていますか？ ≫ ホスト側のパソコンでプリンタを共有する設定にします（⇒『操作ガイド』の「印刷」）。 ● ホスト側とクライアント側のオペレーティングシステムが正しく組み合わされていますか？ ≫ ホスト側とクライアント側のオペレーティングシステムを調べ、適切なオペレーティングシステムがインストールされたパソコンに本機を接続します。 ● ホスト側とクライアント側の両方のパソコンにソフトウェアがインストールされていますか？ ≫ ソフトウェアをインストールします（⇒ 8 ページ）。
印刷開始までに時間がかかる	● 別の文書が印刷中ではありませんか？ ≫ 別の文書の印刷が終了するのを待ちます。しばらく待っても印刷が開始しない場合はネットワーク管理者にご連絡ください。

スキャンのトラブル

■ スキャンできない

症状	原因と対処方法
[通信に問題があります］という メッセージが表示される	● 本機とパソコンの両方が USB ケーブルでしっかりと接続されていますか？ ≫ 同梱されている USB ケーブルで本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 本機がハブやスイッチボックスなどの装置を経由してパソコンに接続されていませんか？ ≫ 本機を USB ケーブルで直接パソコンに接続してみます（⇒ 8 ページ）。
[プリンタは使用中です］という メッセージが表示される	● プリントヘッド調整の途中ではありませんか？ ≫ プリントヘッド調整パターンが印刷されたら、必ず調整パターンをスキャンします。このスキャンが終了していないと印刷やコピーなどの操作はできません（⇒ 35 ページ）。 ● 本機が印刷やコピーの途中ではありませんか？ ≫ 現在の印刷やコピーが終了してから、操作を再開します。
ソフトウェアが［画像の取り込み先］にない	●［画像の取り込み先］のリストにソフトウェアを追加しましたか？ ≫ ソフトウェアが表示されない場合は、手動でソフトウェアをリストに追加する必要があります（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。 参考 ［画像の取り込み先］で［ーファイル］を選択し、取り込んだ画像をファイルとして保存すると、あとでソフトウェアで開くことができます。
スキャンしようとしない	● USB ケーブルが外れていませんか？ ≫ USB ケーブルを本機とパソコンの両方にしっかりと差し込みます（⇒ 8 ページ）。 ● 操作パネルからの通信が無効になっていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビを一度終了してから、開きなおします。 上記の手順に従って対処しても印刷できない場合は、ソフトウェアをいったんパソコンから削除（⇒ 11 ページ）してから、インストールしなおします（⇒ 9 ページ）。
スキャンしたが、プレビューまたはスキャン結果に何も表示されない	● 原稿が正しくセットされていますか？ ≫ スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。

■ スキャンに時間がかかる

症状	原因と対処方法
スキャンに時間がかかる	● スキャン解像度が高く設定されていませんか？ ≫ Lexmark AIO ナビのスキャン詳細設定の［スキャン］タブでスキャン解像度を 300dpi 以下に下げます（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。 ● 使用中でないソフトウェアが開かれていませんか？ ≫ パソコンを再起動し、使用するソフトウェアを開いたあと、スキャンしなおします。

症状	原因と対処方法
スキャン中にパソコンが動かなくなる	● スキャン解像度が高く設定されていませんか？ ≫ スキャン解像度を下げます（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。 ● パソコンのメモリやハードディスクの空き容量が少なすぎませんか？ ≫ パソコンのメモリやハードディスクの空き容量を増やします（⇒ 55 ページ）。 ● 使用中でないソフトウェアが開かれていませんか？ ≫ パソコンを再起動し、使用するソフトウェアを開いたあと、スキャンしなおします。

■ スキャン結果がおかしい

症状	原因と対処方法
きれいにスキャンできない	● 原稿台のガラス面が汚れていませんか？ ≫ ガラス面を清掃します（⇒ 32 ページ）。 ● 原稿の表面がでこぼこしていませんか？ ≫ 表面が平らな原稿を使用します。原稿の表面に段差がある場合、段差のところにゆがみや色のにじみが生じることがあります。 ● 厚手の原稿をスキャンしていませんか？ ≫ 折り目がある厚手の原稿をスキャンする場合は、原稿カバーを閉じて上から軽く押さえながらスキャンすると、結果が改善される場合があります。
原稿のフチが切れてスキャンされる	● 原稿が正しくセットされていますか？ ≫ スキャンする面を下に向け、原稿をガラス面の右下の隅に合わせてセットします（⇒ 14 ページ）。 ≫ プレビュー画面で取り込まれた原稿を確認します。 ● Lexmark AIO ナビのスキャンメニュー［何をスキャンしますか？］で［カラー写真］または［モノクロ写真］を選択していませんか？ ≫［何をスキャンしますか？］で［カラー文書］または［モノクロ文書］を選択します（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。
自動トリミングが、うまく働かない	● 原稿台のガラス面が汚れていませんか？ ≫ ガラス面を清掃します（⇒ 32 ページ）。 ● 手動でトリミングを設定します（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。 （1）Lexmark AIO ナビの［プレビュー］をクリックします。 （2）必要な設定を行ってからプレビュー枠で点線をドラッグしてトリミング範囲を調節します。 ● 自動トリミングを調節します（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。 （1）Lexmark AIO ナビのスキャンメニューで［スキャン設定の詳細を表示］をクリックします。 （2）［スキャン］タブをクリックします。 （3）［自動トリミング］を選択し、スライドバーを移動してトリミングの程度を調節します。 （4）［OK］をクリックします。 （5）［プレビュー］をクリックして結果を確認します。
新聞・雑誌などのスキャンにモアレ（網目状の陰影）が現れる	● 新聞・雑誌などをスキャンする場合に［モアレを除去する］がオンになっていますか？ ≫ Lexmark AIO ナビのスキャン詳細設定の［パターン補正］タブで［モアレを除去する］にチェックマークをつけます（⇒『操作ガイド』の「スキャン」）。 参考 ［モアレを除去する］にチェックマークを付けると、スキャンに時間がかかります。

FAX のトラブル

■ FAX を送信できない

症状	原因と対処法
FAX を送信できない	● FAX モデムは正しく接続されていますか？ ≫ FAX モデムに添付されている取扱説明書および Windows のヘルプを参照してください。 ● 発信元は正しく設定されていますか？ ≫ 正しく設定してから再度送信します。 ● 送信先の FAX 番号が正しく入力されていますか？ ≫ FAX 番号を確認し、正しく入力します（⇒『操作ガイド』の「FAX」）。 ≫ アドレス帳を利用した場合はアドレス帳に正しい番号が登録されているか確認します。 ● FAX モデムが接続されている電話回線が使用中ではありませんか？ ≫ 電話回線が空くのを待ってからもう一度送信します。 ● 一般のアナログ電話回線を使用していますか？ ≫ Lexmark FAX ナビはインターネットや携帯電話、PHS 経由では使用できません。

■ FAX を受信できない

症状	原因と対処法
FAX を受信できない	● FAX モデムは正しく接続されていますか？ ≫ FAX モデムに添付されている取扱説明書および Windows のヘルプを参照してください。 ● Lexmark FAX ナビが起動していますか？ ≫ Lexmark FAX ナビを起動します（⇒ 30 ページ）。 ●［受信モード］が［手動受信］になっていませんか？ ≫ 電話がかかってくると、FAX モデム、電話機、パソコンのいずれかから呼び出し音が聞こえます。FAX を受信する場合は［すぐに応答］をクリックします（⇒ 30 ページ）。 ● 一般のアナログ電話回線を使用していますか？ ≫ Lexmark FAX ナビはインターネットや携帯電話、PHS 経由では使用できません。

カスタマーコールセンターのご案内

本書や他の付属の取扱説明書およびヘルプに沿って対処しても、問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-6670-3091

FAX: 03-6670-3092

（電話受付 午前 **9** 時 **-** 午後 **7** 時：**FAX** は **24** 時間受付）

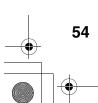
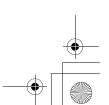
■ ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

仕様

外形寸法	用紙サポートと排紙トレイを収納した状態	W375 mm × D286 mm × H153 mm		
	用紙サポートを開き、排紙トレイを引き出した状態	W375 mm × D460 mm × H276 mm		
本体重量	電源コード・カートリッジを除く	3.9Kg		
使用環境	電源オフ時	10 - 40 ºC		
	電源オン時	15 - 32 ºC		
	動作可能湿度	8 - 80 %RH（ハガキ使用の場合：40 - 80%RH）		
消費電力※1	印刷中※2	9.5 W		
	コピー中※3	8.0 W		
	スキャン中※4	5.6 W		
	待機中	3.2 W		
	電源オフ※5	2.8 W		
省エネ設計	国際エネルギースタープログラム準拠、グリーン購入法判断基準適合、オートパワーオン機能※6			
PC 接続時に必要なシステム※7 **2006 年 2 月現在**	OS	Windows XP	Windows Me/98	Windows 2000
	CPU	Pentium II 300 MHz 以上	Pentium II 233 MHz 以上	Pentium II 233 MHz 以上
	メモリ（RAM）	128 MB	128 MB	128 MB
	ハードディスクの空き容量	500 MB	500 MB	500 MB
	仮想メモリ	300 MB		300MB
	ケーブル	USB		
対応用紙種類と給紙枚数	普通紙（100）、マット紙※8 、ハガキ（30）、ラベルシート（25）、封筒（10）、カード（25）、フォトペーパー / 光沢紙（25）、OHP フィルム（50）、アイロンプリント紙（10）			
印刷時の対応封筒種類	US 6 3/4、US #9、US #10、DL、C5、C6、B5、US 7 3/4、A2 Baronial、長型 3 号、長型 4 号、長型 40 号、角形 3 号、角形 4 号、角形 5 号、角形 6 号、ユーザー定義			
給紙可能な厚さ	ハガキ（0.071 - 0.215 mm）、封筒（0.071 - 0.50 mm）、カード（0.071 - 0.50 mm）、OHP フィルム（0.100 - 0.110 mm） 記載のない用紙については 0.071 - 0.191 mm			
排紙トレイ容量	普通紙（25）、ハガキ（15）、ラベルシート（20）、封筒（10）、バナー紙（20）、カード（15）、フォトペーパー / 光沢紙 /OHP フィルム（1）※9 、 アイロンプリント紙（10）			
必要マージン	フチなし印刷時	上下左右 0 mm※10		
	フチあり印刷時	上 1.7 mm 以上、下 12.7 mm 以上		
		左右 3.4 mm 以上（A4、B5、A5、A6、ハガキ使用時） 左右 6.4 mm 以上（上記サイズ以外）		
パソコンから印刷 / コピー時のフチなし対応用紙サイズ	A4、A5、A6、B5、ハガキ、L 判、2L 判、US レター、3.5 x 5 インチ、4 x 6 インチ、100 x 150 mm、5 x 7 インチ、130 x 180 mm			

本機のみで印刷 / コピー時のフチなし対応用紙サイズ	ハガキ、L 判、4 x 6 インチ、100 x 150 mm	
PictBridge 対応カメラで印刷時の対応用紙サイズ※ 11	ハガキ、L 判、4 x 6 インチ、100 x 150 mm	
スキャナ	タイプ	フラットベッド CIS
	ドライバ	TWAIN 標準、WIA 対応（Windows XP のみ）
	最大スキャン範囲	216 x 297 mm
搭載 OCR	活字のみ対応・複数ページ不可	
コピー（パソコン使用時）	モード	カラー / モノクロ※ 12
	最大連続コピー枚数	99 枚
	拡大 / 縮小倍率	25 - 400%

※ 1　表の電力消費量は一定時間の平均値です。瞬間の電力消費量は上記の値を上回る場合があります。上記の表では単位時間あたりの消費量を示しているため実際の消費量は表の数値に各モードで使用した時間をかけた値となります。全エネルギー消費量は、各モードで使用した量の合計になります。

※ 2　文書を印刷している状態

※ 3　原稿をコピーしている状態

※ 4　原稿をスキャンしている状態

※ 5　本機に接続された電源コードのプラグが電源コンセントに差し込まれているが、本機の電源がオフになっている状態。本機がオフになっていても少量の電力を消費します。電力消費量をゼロにするには電源コードのプラグを電源コンセントから抜く必要があります。

※ 6　本機の電源がオフの場合でも、パソコンから印刷を開始すると自動的に電源をオンにすることができます。

※ 7　お使いのオペレーティングシステムへの対応についてご不明な点があれば、Lexmark のホームページ（www.lexmark.co.jp）の OS 対応表にてご確認ください。なお、プリインストール OS 以外での動作保証は致しかねます。

※ 8　給紙可能な枚数はご利用の用紙によって異なります。

※ 9　フォトペーパー / 光沢紙、または OHP フィルムに印刷する場合は、用紙が排出されたらすぐに排紙トレイから取り出し、インクが十分に乾燥するまで印刷面に触れたり、用紙を重ねたりしないでください。

※ 10　フチなしで印刷する場合、用紙の種類および画像によっては、用紙の最後の約 19 mm 部分の印刷品質が低下することがあります。

※ 11　カメラ側で用紙サイズが選択できない場合は 4 x 6 インチのみの対応となります。

※ 12　本機での「モノクロ」は、シアン・マゼンダ・イエローの３色混色によるコンポジットブラックとなります。

◆国際エネルギースタープログラムについて

国際エネルギースタープログラムは、省エネ製品の開発を促進し、発電によって引き起こされる大気汚染のレベルを削減するために、コンピュータ メーカーが共同で取り組んでいるプログラムです。

このプログラムに参加している企業によって開発されたパソコン、プリンタ、ディスプレイ、あるいはファクシミリなどは、待機中に省電力モードに入る機能を備えています。この機能によって消費電力は最大 50 パーセント削減するように設計されています。Lexmark International, Inc. もこのプログラムに参加しており、本製品は当プログラムの基準に適合しています。

索引

英数字

あ行

か行

さ行

た行

は行

ま行

や行

ら行